«УТВЕРЖДЕНО»
Приказом генерального директора
ООО «САНТОРИН»
от 01.09.2025 г. №33

_____ С.П. Кушнер

ПОЛОЖЕНИЕ
об обработке персональных данных клиентов Общества с ограниченной ответственностью «САНТОРИН»

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Положение об обработке персональных данных клиентов Общества с ограниченной ответственностью «САНТОРИН» (далее — Положение) определяет и устанавливает требования к порядку приема, учета, сбора, поиска, обработки, накопления и хранения документов, содержащих сведения, отнесенные к персональным данным клиентов — физических лиц Общества с ограниченной ответственностью «САНТОРИН» (далее — Общество) с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

1.2 Цель настоящего Положения – обеспечение соблюдения прав и интересов Общества, его работников и клиентов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, защита персональных данных клиентов от несанкционированного доступа и/ или использования.

1.3 Данное Положение разработано в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон РФ от 29.12.2006 № 244-ФЗ «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- иных нормативных правовых актов, регулирующих отношения, связанные с обработкой персональных данных.

1.4 Должностные лица, в обязанность которых входит обработка персональных данных клиентов, обязаны обеспечить каждому субъекту персональных данных возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

1.5 Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации. Ограничение прав граждан Российской Федерации на основе использования информации об их социальном происхождении, о расовой, национальной, языковой, религиозной и партийной принадлежности запрещено и карается в соответствии с законодательством.

1.6 Настоящее положение утверждается Генеральным директором Общества и является обязательным для исполнения всеми работниками Общества, имеющими доступ к персональным данным.

2 ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1 Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Клиент – физическое лицо не моложе 18 лет, принимающее участие в азартной игре и заключающее основанное на риске соглашение о выигрыше с организатором азартной игры в порядке и на условиях, определяемых Правилами организации азартных игр ООО «САНТОРИН» или принимающее участие в розыгрыше призового фонда лотереи, распространителем которой является Общество.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение,

уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2.2 Иные термины и определения применяются в соответствии с Федеральным законом РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», другими нормативными правовыми актами, регулирующими защиту прав субъектов персональных данных и обеспечение безопасности персональных данных.

2.3 В Обществе обрабатываются следующие виды и категории персональных данных клиентов Общества:

- фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения, гражданство;
- идентификационный номер налогоплательщика
- СНИЛС (при его наличии)
- данные документа, удостоверяющего личность:
  - тип документа;
  - серия и номер документа;
  - дата выдачи документа;
  - наименование органа, выдавшего документ;
  - код подразделения;
- данные о документе, использованном для перевода документа, удостоверяющего личность:
  - название документа и его реквизиты;
  - данные миграционной карты;
  - серия и номер документа;
  - дата начала срока пребывания;
  - дата окончания срока пребывания;
- данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) на территории РФ:
  - тип документа;
  - серия и номер документа;
  - дата начала срока действия права пребывания (проживания);
  - дата окончания срока действия права пребывания (проживания);
- данные о месте жительства;
- адрес места регистрации;
- адрес фактического места проживания;
- контактная информация:
  - мобильный телефон;
  - городской телефон (при наличии);
  - адрес электронной почты;
- сведения об отношении субъекта к иностранным публичным должностным лицам, должностным лицам публичных международных организаций, лицам, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, а также по отношению к указанным лицам родственником/супругой/супругом;

- платежные реквизиты банковского счета или иного используемого платежного счета;
- биометрические персональные данные: фотографии в документах, голос (запись голоса) и изображение (фото и видео с участием клиента).

2.4 К документам Общества, содержащим персональные данные клиентов (физических лиц, игроков) и его согласие на их обработку, относятся анкеты, заполняемые оператором-кассиром или управляющим отделением при регистрации физического лица в качестве клиента Общества, повторно заполненные анкеты при уточнении персональных данных клиента, удостоверенные собственноручно клиентом и заверенные подписью оператора-кассира или управляющего отделением в подтверждение факта их получении лично в присутствии клиента, сверенных с документов удостоверяющих личность, копии документов удостоверяющих личность клиента, реквизиты банковского счета и иные документы, а также видеозапись видеоконференции при верификации клиента.

В Обществе обрабатываются также следующие данные:

- клиентский номер счета и (или) логин клиента, используемые клиентом в ППС, КРМ, на сайте БК www.baltbet.ru и в мобильном приложении БК;

- данные о геолокации клиентского мобильного устройства (при условии получения согласия на предоставление таких данных в мобильном приложении);

- технические данные: hash-коды технических устройств, данных об аппаратном и программном обеспечении клиентского устройства, имени устройства, публичных IP-адресах, cookie, данных об идентификаторе браузера.

2.5 Анкета клиента Общества, содержащая согласие на обработку персональных данных, представлена в Приложении 1.

3 ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1 Цели обработки персональных данных клиента:

- регистрация и идентификация клиента в базе данных ООО «САНТОРИН» в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе как участника азартной игры и/или стороны договора об участии в лотерее;
- присвоение, выдача и дальнейшее использование карты клиента, предоставление услуг индивидуального сервиса держателю карты, участие в бонусной программе и акциях;
- исполнение взаимных обязательств между Обществом и клиентом в рамках заключенных соглашений;
- осуществление обращений и поддержания связи с клиентом по телефону, посредством смс-сообщений на указанный номер телефона и электронных писем на указанный электронный адрес для информирования об оказываемых услугах, проводимых акциях, мероприятиях, их результатов, новостях, а также с целью проведения опросов, мнений, рекламных рассылок, в том числе путем осуществления прямых контактов с клиентом;
- регистрация участнику азартных игр личного кабинета, получения уведомлений о действиях, совершаемых в личном кабинете в целях обеспечения безопасности и идентификации пользователя личного кабинета;
- учет принятых ставок, интерактивных ставок, заключаемых пари; учет рассчитанных и выплаченных выигрышей;
- проведение идентификации или упрощенной идентификации в качестве банковского платежного агента ООО «НКО «Мобильная карта» для дальнейшего приема на обслуживания в указанном НКО (ЕЦУПС);
- предотвращение противоправного влияния на результаты спортивных и физкультурных соревнований и мероприятий;
- заключение и исполнения договора участия в лотерее;
- представление сведений в случаях, установленных законодательством РФ;
- предоставление сведений в ППК «Единый регулятор азартных игр» и АО «Современные платежные решения» о совершенных прогнозах, принятых ставках, интерактивных ставках, в том числе о сумме ставки, сумме интерактивной ставки, дате и времени их приема, событиях и условиях ставки, интерактивной ставки, о рассчитанных по ним суммах подлежащих выплате выигрышей, о выплаченных и невыплаченных выигрышах, возвращенных ставках, интерактивных ставках, об осуществлении кассовых операций в игорных заведениях, о форме расчетов с участниками азартных игр, в том числе с использованием наличных денежных средств, о переводе денежных средств, в том числе электронных денежных средств, от участников азартных игр организаторам азартных игр и от организаторов азартных игр участникам азартных игр;

– предоставление данных Единому центру учета переводов ставок букмекерских контор и тотализаторов для регистрации и идентификации клиента в системе ЕЦУПС;

– предоставление сведений Федеральной налоговой службе в целях исполнения обязанностей налогового агента;

– предоставление сведений уполномоченному федеральному органу исполнительной власти, осуществляющему государственный контроль (надзор) за организацией и проведением азартных игр, ППК «Единый регулятор азартных игр», общероссийской спортивной федерации по соответствующему виду спорта, профессиональной спортивной лиге, организующей соответствующие официальные спортивные соревнования в целях информирования о выигрышах, выплаченных (подлежащих выплате) по результатам совершенных прогнозов на официальные спортивные соревнования, завершившиеся с наименее вероятным результатом или исходом;

– предоставление сведений общероссийским спортивным федерациям, профессиональным спортивным лигам в целях предотвращения противоправного влияния на результаты спортивных соревнований;

– предоставление сведений уполномоченному федеральному органу исполнительной власти, осуществляющему государственный контроль (надзор) за организацией и проведением азартных игр, и ППК «Единый регулятор азартных игр» в целях предоставления данных учета участников азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах;

– предоставление сведений банкам, банковским платежным агентам, иным платежным агентам, небанковским кредитным организациям, операторам платежных систем, иным субъектам национальной платежной системы Российской Федерации, в целях зачисления/перевода и выплаты денежных средств, электронных денежных средств;

– предоставление сведений операторам связи в целях получения БК сведений об оказанных операторами услугах связи (в том числе сведений о местонахождении абонентского оборудования при получении услуг связи, оплате оказанных услуг связи), сведений об идентификаторах абонентского оборудования в целях пресечения противоправных и мошеннических действий клиентов при оказании услуг БК;

– предоставление сведений операторам связи в целях осуществления смс-информирования клиентов об услугах БК, в целях направления смс-сообщений при прохождении регистрации, идентификации, верификации; осуществления подтверждения;

– в целях защиты персональных данных клиента при подозрении на совершение мошеннических действий от имени клиента;

– предоставление сведений оператору лотереи в целях заключения и исполнения договора участия в лотерее, стороной которого является клиент;

– предоставление сведений иным третьим лицам при условии соблюдения требований Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ и/или иного применимого законодательства;

– предоставление сведений иным органам государственной власти и подведомственным им учреждениям на основании мотивированного запроса.

4 ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

4.1 Обработка персональных данных клиентов должна осуществляться в соответствии с действующим законодательством и должна соответствовать достоверности, объему, характеру и целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных. Обработка персональных данных клиентов может осуществляться Обществом только с согласия субъекта, за исключением случаев, указанных в п. 4.2 настоящего Положения.

4.2 Согласие клиента не требуется в следующих случаях:

- обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке;
- обработка персональных данных осуществляется в целях заключения и исполнения договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных;
- обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных субъекта;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта, если получение согласия невозможно.

4.3 В случае если Общество на основании гражданско-правового договора поручает обработку персональных данных другому лицу, существенным условием договора является обязанность

обеспечения указанным лицом конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

5 СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

5.1 Общие принципы сбора персональных данных клиентов Общества:

5.1.1 Перед сбором персональных данных клиенту должны быть разъяснены цели сбора его персональных данных, а также его права и обязанности.

5.1.2 Сбор персональных данных от клиента должен проводиться только с его добровольного согласия, данного в форме, позволяющей однозначно установить и подтвердить факт получения такого согласия.

5.1.3 В случае если обязанность предоставления персональных данных установлена федеральным законом, клиенту должны быть разъяснены юридические последствия отказа от подачи сведений, содержащих его персональные данные.

5.1.4 Допускается сбор, последующая обработка и хранение персональных данных клиентов только в целях, указанных в Разделе 3 настоящего Положения.

5.1.5 Персональные данные должны быть получены от клиента лично.

5.2 В случае исполнения Обществом обязательств по договорам поручения обработки, Общество может осуществлять сбор персональных данных клиентов в интересах иного оператора персональных данных – контрагента Общества, поручившего Обществу осуществлять обработку персональных данных от имени и в интересах такого контрагента.

5.3 Общество не обязано получать согласие клиента при осуществлении обработки персональных данных по поручению других операторов.

6 ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТА

6.1 Персональные данные, обрабатываемые с использованием средств автоматизации, хранятся в информационных системах персональных данных Общества, обеспечивающих сохранность персональных данных и их защиту от несанкционированного доступа и иных неправомерных действий.

6.2 Хранение материальных носителей персональных данных осуществляется Обществом в хранилищах (шкафах, сейфах, ящиках столов), исключающих визуальный просмотр содержимого и оснащенных механическими замками. Помещения, в которых осуществляется хранение материальных носителей персональных данных, оборудованы охранной и пожарной сигнализацией, системой видеонаблюдения.

6.3 Хранение персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, может быть поручено соответствующим третьим лицам на основании заключенных договоров оказания услуг по сохранению, комплектованию, транспортировке и уничтожению архивных документов Общества в соответствии с Федеральным законом РФ от 22 октября 2004 г. № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации».

6.4 Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.5 Срок хранения персональных данных клиентов физических лиц составляет не менее 5 (пяти) лет со дня их внесения в базу данных Общества в соответствии с п. 5 Правил ведения в букмекерских конторах и тотализаторах учета участников азартных игр, от которых принимаются ставки, интерактивные ставки на официальные спортивные соревнования, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 14.08.2020 № 1221, но не менее, чем 5 (пять) лет со дня приема последней ставки, интерактивной ставки клиента и/или выплаты последнего выигрыша.

7 ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТА

7.1 Общество осуществляет передачу персональных данных клиентов следующим третьим лицам с целью исполнения взаимных обязательств между Обществом и клиентом в рамках заключенных соглашений, а также требований действующего законодательства РФ:

- Публично-правовой компании «Единый регулятор азартных игр» (ИНН 9703038188, местонахождение: 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 8, стр. 1, этаж 6, помещение IN, комнаты 9а,

9б, 9в, 9г, 9д, 9е, 9ж) и АО «Современные платежные решения» (ИНН 5009105656, местонахождение: 142000, Московская область, г. Домодедово, ул. Индустриальная (микрорайон Северный), стр. 1, кабинет 406) в целях информирования о совершенных прогнозах, принятых ставках, интерактивных ставках, в том числе о сумме ставки, сумме интерактивной ставки, дате и времени их приема, событиях и условиях ставки, интерактивной ставки, о рассчитанных по ним суммах подлежащих выплате выигрышей, о выплаченных и невыплаченных выигрышах, возвращенных ставках, интерактивных ставках, об осуществлении кассовых операций в игорных заведениях, о форме расчетов с участниками азартных игр, в том числе с использованием наличных денежных средств, о переводе денежных средств, в том числе электронных денежных средств, от участников азартных игр организаторам азартных игр и от организаторов азартных игр участникам азартных игр;

- Единому центру учета переводов ставок букмекерских контор и тотализаторов - ООО НКО «Мобильная карта» (ИНН 7835905228, местонахождение: 195112, город Санкт-Петербург, внутригородская территория города федерального значения муниципальный округ Малая Охта, проспект Малоохтинский, дом 64, литера Б, этаж 8, помещение 23Н) в целях регистрации и идентификации меня в системе единого центра учета переводов ставок букмекерских контор и тотализаторов;
- Федеральной налоговой службе РФ в целях исполнения обязанностей налогового агента;
- уполномоченному федеральному органу исполнительной власти, осуществляющему государственный контроль (надзор) за организацией и проведением азартных игр, ППК «Единый регулятор азартных игр», общероссийской спортивной федерации по соответствующему виду спорта, профессиональной спортивной лиге, организующей соответствующие официальные спортивные соревнования в целях информирования о выигрышах, выплаченных (подлежащих выплате) по результатам совершенных прогнозов на официальные спортивные соревнования, завершившиеся с наименее вероятным результатом или исходом;
- общероссийским спортивным федерациям, профессиональным спортивным лигам в целях предотвращения противоправного влияния на результаты спортивных соревнований;
- уполномоченному федеральному органу исполнительной власти, осуществляющему государственный контроль (надзор) за организацией и проведением азартных игр, и ППК «Единый регулятор азартных игр» в целях предоставления данных учета участников азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах;
- банкам, банковским платежным агентам, иным платежным агентам, небанковским кредитным организациям, операторам платежных систем, иным субъектам национальной платежной системы Российской Федерации, в целях зачисления/перевода и выплаты денежных средств, электронных денежных средств;
- операторам связи в целях получения Компанией сведений об оказанных операторами услугах связи (в том числе сведений о местонахождении абонентского оборудования при получении услуг связи, оплате оказанных услуг связи), сведений об идентификаторах абонентского оборудования в целях пресечения противоправных и мошеннических действий Клиентов при оказании услуг Компанией;
- операторам связи в целях осуществления смс-информирования клиентов об услугах БК, в целях направления смс-сообщений при прохождении регистрации, идентификации, верификации; осуществления подтверждения операций;
- операторам лотерей в целях заключения и исполнения договора участия в лотерее, стороной которого является клиент;
- иным третьим лицам при условии соблюдения требований Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ и/или иного применимого законодательства.

7.2 Трансграничная передача персональных данных клиентов Общества не осуществляется.

8 ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ КЛИЕНТОВ

8.1 Право доступа к персональным данным клиентов имеют:

- Генеральный директор Общества;
- работники бухгалтерии;
- иные сотрудники Общества, явно указанные, как допущенные к обработке персональных данных и перечисленные в Перечне лиц, допущенных к обработке персональных данных.

9 ОБЯЗАННОСТИ ОБЩЕСТВА

9.1 Все персональные данные Общество обязано получить у клиента лично и только с его согласия.

9.2 Общество не имеет права получать и обрабатывать персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением следующих случаев:

- субъект дает согласие в письменной форме на обработку указанных персональных данных;
- указанные персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных или получены из общедоступного источника;
- в случае обезличивания персональных данных;
- персональные данные относятся к состоянию здоровья и их обработка необходима для защиты его жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц, и получение согласия невозможно.

9.3 При принятии решений, затрагивающих интересы клиента, Общество не имеет права основываться на персональных данных субъекта, полученных исключительно в результате их автоматизированной обработки или электронного получения.

9.4 Защита персональных данных от неправомерного их использования или утраты должна быть обеспечена Обществом за счет его средств, в порядке, установленном федеральным законом.

10 ПРАВА КЛЕНТА

10.1 Клиент Общества имеет право на свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей информацию о персональных данных, в том числе:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, в порядке и соответствии с положениями, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.2 Клиент Общества также вправе:

- требовать от Общества уточнения, исключения или исправления неполных, неверных, устаревших, недостоверных, незаконно полученных или не являющихся необходимыми для Общества персональных данных.
- заявить в письменной форме, при отказе Общества об исключении или исправлении своих персональных данных, о своем несогласии с соответствующим обоснованием такого несогласия;
- требовать об извещении Обществом всех лиц, которым ранее были сообщены его неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, или дополнениях.

10.3 Клиент Общества имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных путем личного письменного обращения, направленного почтовым отправлением с уведомлением на адрес места нахождения оператора: РФ, 198255, г. Санкт-Петербург, Дачный пр., д.9, кор.1, лит.А, пом.9Н, пом.3. По истечении 30 (тридцати) дней с даты поступления оператору отзыва согласия на обработку персональных данных, обработка персональных данных клиента прекращается, за исключением обработки персональных данных в целях, предусмотренных законодательством РФ.

11 ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1 Работники Общества, допущенные к обработке персональных данных, обязаны быть ознакомлены с законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных, с настоящим Положением и другими локальными нормативными актами Общества по защите персональных данных.

11.2 В обязанности всех работников Общества входит обязанность обеспечивать сохранность массивов носителей информации с персональными данными, исключать возможность ознакомления с ними посторонних лиц.

11.3 Работники Общества обязаны докладывать руководителям подразделений обо всех фактах и попытках несанкционированного доступа к персональным данным и других нарушениях режима защиты персональных данных.

11.4 Общество не реже одного раза в три года проводит проверку соблюдения режима безопасности при обработке персональных данных силами внутренних подразделений или с привлечением сторонней организации.

12 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РАЗГЛАШЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ, СВЯЗАННОЙ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

12.1 Работники Общества, виновные в нарушении порядка обращения с персональными данными, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

13 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1 Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения Генеральным директором Общества.

Приложение 1
к Положению об обработке персональных данных клиентов

Анкета клиента в целях проведения идентификации
и согласие на обработку указанных персональных данных
Обществом с ограниченной ответственностью «САНТОРИН» (БК «БАЛТБЕТ»)

Вид сведений	Данные клиента (субъекта персональных данных)
Персональные данные:	
Фамилия, имя, отчество	
Дата рождения	
Место рождения	
Гражданство/лицо без гражданства	
Идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии)	
СНИЛС (при его наличии)	
Данные документа, удостоверяющего личность:	
Тип документа	
Серия и номер документа	
Дата выдачи документа	
Наименование органа, выдавшего документ	
Код подразделения	
Данные о документе, использованном для перевода документа, удостоверяющего личность:	
Название документа и его реквизиты	
Данные миграционной карты	
Серия и номер документа	
Дата начала срока пребывания	
Дата окончания срока пребывания	
Данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) на территории РФ:	
Тип документа	
Серия и номер документа	
Дата начала срока действия права пребывания (проживания)	
Дата окончания срока действия права пребывания (проживания)	
Данные о месте регистрации/жительства:	
Адрес места регистрации или места пребывания	
Адрес фактического места проживания	
Контактная информация:	
Мобильный телефон	
Городской телефон (при наличии)	
Адрес электронной почты	

Я, субъект персональных данных, действуя свободно, сознательно, своей волей и в своем интересе, регистрируясь, принимаю решение и даю согласие оператору персональных данных – ООО «САНТОРИН» (БК «БАЛТБЕТ», БК), ИНН 4703069532, место нахождения: РФ, 198255, г. Санкт-Петербург, Дачный пр., д.9, кор.1, лит.А, пом.9Н, пом.3, на обработку в полном объеме всех предоставленных мной в анкете персональных данных (в соответствии с ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных») на условиях Политики в отношении обработки персональных данных и в соответствии с Положением об обработке персональных данных клиентов ООО «САНТОРИН».

Также даю согласие ООО «САНТОРИН» на обработку:

- биометрических персональных данных: фотографий в документах, моего голоса (записей голоса) и изображения (фото и видео с моим участием) в целях проведения идентификации и верификации клиента, а также в целях защиты моих персональных данных при подозрении на совершение мошеннических действий от моего имени;

- реквизитов банковского счета или иного используемого мной платежного счета;

- клиентского номера счета и (или) логина клиента, используемых мной в ППС, КРМ, на сайте БК www.baltbet.ru и в мобильном приложении БК;

- данных о геолокации моего мобильного устройства (при условии получения согласия на предоставление таких данных в мобильном приложении);

- технических данных: hash-коды технических устройств, данных об аппаратном и программном обеспечении моего устройства, имени устройства, публичных IP-адресах, cookie, данных об идентификаторе браузера.

Предоставляю ООО «САНТОРИН» право осуществлять все действия (операции) с моими персональными данными, включая сбор, обработку (автоматизированную и неавтоматизированную), систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление и изменение), извлечение, использование (в том числе проверку третьими лицами по указанию оператора), передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление обезличивание, уничтожение (в том числе третьими лицами по указанию оператора), а также на осуществление ООО «САНТОРИН» любых иных действий с моими персональными данными с учетом действующего законодательства РФ.

Даю согласие на обработку указанных мной персональных данных с целью:

- регистрации и идентификации меня как клиента ООО «САНТОРИН», участника азартной игры в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;
- присвоения, выдачи и дальнейшего использования карты клиента, предоставления услуг индивидуального сервиса держателю карты, участия в бонусной программе и акциях;
- идентификации клиента в базе данных ООО «САНТОРИН» для исполнения обязательств между ООО «САНТОРИН» и клиентом в рамках заключенных соглашений;
- осуществления обращений и поддержания связи с клиентом по телефону, посредством речевых сообщений (обзвона), смс-сообщений на указанный номер телефона и электронных писем на указанный электронный адрес для информирования об оказываемых услугах, проводимых акциях, мероприятиях, их результатов, новостях, а также с целью проведения опросов, мнений, рекламных рассылок, в том числе путем осуществления прямых контактов со мной;
- регистрации участнику азартных игр личного кабинета, получения уведомлений о действиях, совершаемых в личном кабинете в целях обеспечения безопасности и идентификации пользователя личного кабинета;
- учета принятых ставок, интерактивных ставок, заключаемых пари; учета рассчитанных и выплаченных выигрышей;
- проведения БК в качестве банковского платежного агента ООО «НКО «Мобильная карта» идентификации или упрощенной идентификации для дальнейшего приема на обслуживания в указанном НКО;
- осуществления прав и обязанностей БК по заключенному со мной соглашению, а также заключению соглашения по моей инициативе;
- предотвращения противоправного влияния на результаты спортивных и физкультурных соревнований и мероприятий;
- заключения и исполнения договора участия в лотерее, стороной которого я являюсь;
- представления сведений в случаях, установленных законодательством РФ.

Настоящим даю свое согласие ООО «САНТОРИН» на передачу моих персональных данных следующим третьим лицам в следующих целях:

- Публично-правовой компании «Единый регулятор азартных игр» (ИНН 9703038188, местонахождение: 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 8, стр. 1, этаж 6, помещение IN, комнаты 9а, 9б, 9в, 9г, 9д, 9е, 9ж) и АО «Современные платежные решения» (ИНН 5009105656, местонахождение: 142000, Московская область, г. Домодедово, ул. Индустриальная (микрорайон Северный), стр. 1, кабинет 406) в целях информирования о совершенных прогнозах, принятых ставках, интерактивных ставках, в том числе о сумме ставки, сумме интерактивной ставки, дате и времени их приема, событиях и условиях ставки, интерактивной ставки, о рассчитанных по ним суммах подлежащих выплате выигрышей, о выплаченных и невыплаченных выигрышах, возвращенных ставках, интерактивных ставках, об осуществлении кассовых операций в игорных заведениях, о форме расчетов с участниками азартных игр, в том числе с использованием наличных денежных средств, о переводе денежных средств, в том числе электронных денежных средств, от участников азартных игр организаторам азартных игр и от организаторов азартных игр участникам азартных игр;
- Единому центру учета переводов ставок букмекерских контор и тотализаторов - ООО НКО «Мобильная карта» (ИНН 7835905228, местонахождение: 195112, город Санкт-Петербург, внутригородская территория города федерального значения муниципальный округ Малая Охта, проспект Малоохтинский, дом 64, литера Б, этаж 8, помещение 23Н) в целях регистрации и идентификации меня в системе единого центра учета переводов ставок букмекерских контор и тотализаторов;

- Федеральной налоговой службе РФ в целях исполнения обязанностей налогового агента;
- уполномоченному федеральному органу исполнительной власти, осуществляющему государственный контроль (надзор) за организацией и проведением азартных игр, ППК «Единый регулятор азартных игр», общероссийской спортивной федерации по соответствующему виду спорта, профессиональной спортивной лиге, организующей соответствующие официальные спортивные соревнования в целях информирования о выигрышах, выплаченных (подлежащих выплате) по результатам совершенных прогнозов на официальные спортивные соревнования, завершившиеся с наименее вероятным результатом или исходом;
- общероссийским спортивным федерациям, профессиональным спортивным лигам в целях предотвращения противоправного влияния на результаты спортивных соревнований;
- уполномоченному федеральному органу исполнительной власти, осуществляющему государственный контроль (надзор) за организацией и проведением азартных игр, и ППК «Единый регулятор азартных игр» в целях предоставления данных учета участников азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах;
- банкам, банковским платежным агентам, иным платежным агентам, небанковским кредитным организациям, операторам платежных систем, иным субъектам национальной платежной системы Российской Федерации, в целях зачисления/перевода и выплаты денежных средств, электронных денежных средств;
- операторам связи в целях получения Компанией сведений об оказанных операторами услугах связи (в том числе сведений о местонахождении абонентского оборудования при получении услуг связи, оплате оказанных услуг связи), сведений об идентификаторах абонентского оборудования в целях пресечения противоправных и мошеннических действий Клиентов при оказании услуг Компанией;
- операторам связи в целях осуществления смс-информирования клиентов об услугах БК, в целях направления смс-сообщений при прохождении регистрации, идентификации, верификации; осуществления подтверждения операций;
- ООО «Спортивные Лотереи» (ИНН 5003133760, местонахождение: 142210, Московская область, г. Серпухов, переулок Клубный, д. 1/2, помещение 203) в целях заключения и исполнения договора участия в лотерее, стороной которого я являюсь;
- АО «Технологическая Компания «Центр» (ИНН 7715918994, местонахождение: 109316, г. Москва, пр-кт Волгоградский, д. 43, к. 3, этаж 10, пом. XXV, ком. 13Б) в целях заключения и исполнения договора участия в лотерее, стороной которого я являюсь;
- ООО «ИМС СЕРВИС РУС» (ИНН 2700007703, местонахождение: 109052, г.Москва, вн.тер.г. м.о. Нижегородский, ул. Подъемная, д. 14, стр.. 37, помещ.. 1006) в целях проведения скоринговых исследований;
- иным третьим лицам при условии соблюдения требований Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ и/или иного применимого законодательства.

Я подтверждаю, что все указанные в настоящей анкете данные верны и достоверны и обязуюсь сообщать о любом изменении указанных данных.

Настоящее согласие действует со дня его подписания до момента отзыва настоящего согласия у БК. Клиент имеет право на отзыв согласия на обработку персональных данных, которое может быть реализовано в порядке, предусмотренном Положением об обработке персональных данных клиентов ООО «САНТОРИН».

Регистрируясь, я также подтверждаю, что:
- являюсь дееспособным;
- не являюсь иностранным публичным должностным лицом, должностным лицом публичных международных организаций, а также лицом, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, а также не являюсь по отношению к указанным лицам близким родственником или супругой / супругом;
- у меня отсутствуют бенефициарные владельцы и выгодоприобретатели;
- предполагаю установление долгосрочного характера договорных отношений;
- указанный мной номер мобильного телефона является номером телефона, выделенным мне оператором сотовой связи на основании соответствующего договора;
- не нахожусь в предбанкротном/ банкротном состоянии,

и соглашаюсь с тем, что:
- действия, совершенные с использованием учетных данных, указанных при регистрации, считаются совершенными мной лично;
- лично несу ответственность за сохранность логинов, паролей в целях исключения их использования третьими лицами;

- право пользования моими учетными данными после регистрации в БК в качестве клиента является исключительным и непередаваемым; в случае передачи таких данных третьему лицу, я в полном объеме несу ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами, а также за ущерб, причиненный как в результате моих действий, так и таких третьих лиц (включая совершение операций с денежными средствами).

Последствия отказа предоставить и (или) дать согласие на обработку персональных данным разъяснены и понятны.

_____/_____/
подпись ФИО полностью